

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 年 月 日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 13(14) 回収数 13 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		3	利用者数に対しての職員数がわからない 職員の数がわからない	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11	1		1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	6	将来的には必要性があるかもしれない 学校で機会があるため必要ない	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	2		1	子供の状態をもっと共有してほしい、問題に対して対策を考えてほしい	
	9	保護者に対して、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	6	6	同じ学校の方が多いため支援がなくても連携は取れる 茶話会などで職員や保護者と交流できたらよい	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		6		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	2	1	2	スマホで閲覧できないもの、更新されていないものがある。更新時に案内があるといい	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12			1		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	1	4		
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6		1	6	定期的に行われているかわからない	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			1		
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		1		

## いただいたご意見に対して

- 2 現在常勤職員2名、非常勤職員10名が在籍しております。ホームページのスタッフ紹介ページをご覧ください。  
放課後等デイサービスの基準では職員の配置は10人に対し2名となっていますがスリールでは3名から6名の職員を配置しております
- 6 学校で十分に機会が得られており、また利用者の方への負担から交流の機会を設けることは現時点では考えておりません
- 8 今後面談の機会を増やし改善を図ってまいります。
- 10 支援学校の生徒様がほとんどで保護者の方同士顔見知りの方が多いこと、非常勤職員が多いことから茶話会等の開催は考えておりませんがニーズが高いようであれば開催を検討していきます
- 13 ホームページの更新頻度については改善していき広く情報が伝わるよう努めて参ります。  
お使いの機種によって見られない場合、マニュアル等は紙媒体での配布をしていきます
- 16 地震または火災を想定した避難訓練を年に1回実施しております